

Betalskydd

Försäkringsbesked

Försäkringsbeskedet innehåller en kortfattad beskrivning av betalskydd. Mer information och fullständiga försäkringsvillkor hittar du på vwfs.se/betalskydd. Till grund för skadereglering används alltid de fullständiga villkoren. Försäkringen lämnar ersättning för månadsbeloppet på din finansieringsfaktura om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet, arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse. För betalskydd lån betalas även ersättning vid dödsfall.

När vi skriver "du", "dig", och "din" innefattar det alla personer som försäkringen gäller för.

Försäkringsmoment	Kvalificeringstid (tid när skyddet inträder efter den dag du anslutits till försäkringen)	Karenstid (räknas från skadedatum)	Försäkringen ersätter
Ofrivillig arbetslöshet	90 dagar	30 dagar	Månadsbeloppet i upp till 12 månader, max 10 000 kr/mån
Arbetsoförmåga	30 dagar	30 dagar	Hela eller delar av månadsbeloppet i upp till 12 månader, max 10 000 kr/mån. Ersättningens storlek beror på din grad av arbetsoförmåga. Du behöver vara arbetsoförmögen till minst 50% för att ersättning ska lämnas.
Sjukhusvistelse	30 dagar	7 dagar	Månadsbeloppet under karenstid för arbetsoförmåga, max 10 000 kr/mån
Dödsfall (ingår endast för betalskydd lån)	Omedelbart	0 dagar	Aktuell skuld inkl. ränta på dödsdagen, max 350 000 kr

Vem omfattas av försäkringen

Betalskyddet är en obligatorisk gruppförsäkring som omfattar dig som

- vid inträdet i försäkringen har fyllt 18 år men inte 63 år
- har tecknat avtal om lån och/eller privatleasing hos Volkswagen Finans Sverige AB (VFS)
- är bosatt och folkbokförd i Sverige samt är berättigad till ersättning från Försäkringskassan.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då lånet utbetalas, alternativt dagen efter leverans av leasingobjektet och gäller som längst under hela låne-/leasingperioden.

Försäkringen kan i vissa fall upphöra att gälla under låne-/leasingperioden, exempelvis om du fyller 65 år eller om du går i pension. För fullständig information om när försäkringen upphör att gälla, se försäkringsvillkoren.

Försäkrade händelser

Försäkringen omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden

- om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden ("Ofrivillig arbetslöshet")
- om du mister minst 50 % av din arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden ("Arbetsoförmåga")
- om du blir inlagd på sjukhus under försäkringstiden ("Sjukhusvistelse")
- om du avlider under försäkringstiden ("Dödsfallsskydd", ingår endast för betalskydd lån).

Ersättningsgrundande belopp och maximal ersättningsnivå

Vid Arbetsoförmåga, Ofrivillig arbetslöshet och Sjukhusvistelse betalas ersättning med ett belopp motsvarande din månatliga betalning enligt din finansieringsfaktura från VFS (ränta och amortering/leasingavgift, avavgift, bilförsäkringens månadskostnad om den aviseras från VFS och serviceavtal tecknat via VFS). Den sammanlagda, maximala ersättning som utbetalas enligt denna försäkring för ovanstående moment är 10 000 kr per månad. Vid delvis arbetsoförmåga (minst 50 %) lämnas ersättning beroende på din grad av arbetsoförmåga. Om du exempelvis är arbetsoförmögen till 50 % lämnas ersättning med halva månadskostnaden.

För betalskydd lån betalas även ersättning vid dödsfall. Ersättningen motsvarar aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen, upp till max 350 000 kr.

Kvalificeringstid och karenstid

Ersättning kan lämnas om du tidigast 30 dagar efter att du ansluts till försäkring drabbas av Arbetsoförmåga eller Sjukhusvistelse, eller tidigast 90 dagar efter att du ansluts till försäkringen drabbas av Ofrivillig arbetslöshet. Dessa tider kallas kvalificeringstider.

Uppkommer det därefter en ersättningsbar arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet lämnas ingen ersättning för de första 30 dagarna. Vid sjukhusvistelse lämnas ingen ersättning för de första sju dagarna. Dessa tider kallas karenstider.

Försäkringen ersätter inte

Nedan följer exempel på situationer som inte omfattas av försäkringen. För en fullständig lista, se försäkringsvillkoren.

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- varsel eller uppsägning som var känd eller som du borde ha känt till vid anslutning till försäkringen
- arbetslöshet om du inte har en tillsvidareanställning om 50 % eller är egenföretagare (ägare eller delägare, direkt eller indirekt) som du är personligt verksam i (arbetar minst 20 timmar i veckan) och som du har väsentligt inflytande över
- frivillig arbetslöshet
- förlorad anställning på grund av tjänstefel, bedrägeri eller liknande
- sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning – och inte heller för följder av sådana tillstånd – där symptomen visat sig innan du anslöts till försäkringen, även om diagnos kan fastställas först under försäkringstiden
- planerad sjukskrivning i samband med operation eller medicinsk åtgärd som du hade kännedom om eller planerade vid anslutning till försäkringen
- arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse på grund av behandling som inte är att betrakta som medicinsk nödvändig
- uppsägning, arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse som underrättats eller inträtt inom kvalificeringstiden.

Så mycket kostar försäkringen

Premien för försäkringen betalas av VFS. VFS kan kräva dig på motsvarande belopp som VFS erlagt i premie till If. Detta belopp kan också komma att höjas i de situationer som anges i punkt 7 i försäkringsvillkoren.

Ersättning

Ersättning för Arbetsoförmåga, Ofrivillig arbetslöshet och Sjukhusvistelse utbetalas till dig. Dödsfallsersättning utbetalas till dödsbo.

Om du vill ansöka om ersättning ska du lämna in skadeanmälan till If snarast möjligt från det att skadan inträffat.

Rätten att avstå från försäkringen

Du som försäkrad gruppp medlem kan när som helst anmäla att du avstår från försäkringen genom att kontakta VFS.

Kontaktuppgifter

På vwfs.se/betalskydd finns kontaktformulär och digital skadeanmälan.

Du är också välkommen att ringa oss på telefon 0770-110 144.

Försäkringstagare

Volkswagen Finans Sverige AB (publ),
org.nr 556258-8904, Hantverkarsvägen 9,
151 65 SÖDERTÄLJE,
08-553 868 00.

Försäkringsgivare

För livförsäkring: If Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0252, 106 80 Stockholm.

För övriga försäkringar: If Skadeförsäkring AB (publ), org.nr. 516401-8102, 106 80 Stockholm, 0770-110 144.

Försäkringsgivarna är registrerade hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Om du inte är nöjd med Ifs beslut i ett skadeärende

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom tolv månader från Ifs beslut vända dig till Ifs Kundombudsman som utan kostnad prövar de flesta klagomål.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Personuppgifter

VFS är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som du och VFS har kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler (inklusive men inte begränsat till den delning av personuppgifter med If som sker inom ramen för betalskyddet). För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i VFS dataskyddspolicy som finns på följande länk vwfs.se/gdpr eller kontakta VFS.

If är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för fullgörandet av försäkringsåtagande enligt betalskyddet. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i Ifs villkor för betalskydd samt följande länk <https://www.if.se/om-webbplatsen/hantering-av-personuppgifter> eller kontakta If.