

1. Bakgrund

Detta avtal avser avbetalningsköp av Objektet. Med Säljaren i dessa allmänna villkor avses Volkswagen Finans Sverige AB (publ). Säljaren förbehåller sig rätten att återta Objektet från Köparen i enlighet med punkt 10.2 (återtagandeförbehåll). Konsumentköplagen (2022:260) och konsumentkreditlagen (2010:1846) innehåller tvingande regler tillämpliga på detta avtal. Det är vid straffansvar enligt lag förbjudet för Köparen att sälja, pantsätta eller på annat sätt avhända sig Objektet under kredittiden.

2. Kreditvillkor

2.1 Kontantpris utgörs av Säljarens anskaffningskostnad för Objektet, inklusive mervärdesskatt.

2.2 Kreditbeloppet utgörs av Objektets kontantpris minskat med eventuell kontantinsats i enlighet med punkt 3.8 och/eller minskat med eventuell fordran för inbytesbil i enlighet med punkt 3.9.

2.3 Kreditkostnaden utgörs av det sammanlagda beloppet av ränta och avgifter, inklusive interimsvavgift, som Köparen har att erlägga med anledning av krediten. Eventuell dröjsmålsränta enligt punkt 3.4, påminnelseavgift eller annan avgift relaterad till Köparens dröjsmål med betalning och som Köparen är skyldig att utge till Säljaren enligt detta avtal ingår inte i kreditkostnaden.

2.4 Kreditfordran utgörs av summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

2.5 Kreditperioden börjar löpa först den dag som infaller den första dagen i den kalendermånad som börjar närmast efter dagen för faktisk leverans (leveransdagen). Den dag då kreditperioden börjar löpa benämns startdagen. Den eventuella perioden från leveransdagen till startdagen benämns interimspan. Perioden

2.6 Kredittiden utgörs av kreditperioden och tid fram till dess full betalning skett samt eventuell interimspan.

2.7 Kreditfordran skall vara till fullo betald senast vid utgången av kreditperioden. Kreditfordran kan komma att betalas i förtid vid:

- Förlust eller skada på Objektet i enlighet med punkt 9.5.
- Förtidsbetalning av Köparen i enlighet med punkt 10.1.
- Krav på omedelbar betalning och återtagande av Objektet av Säljaren i enlighet med punkt 10.2.

3. Periodbetalningar och andra betalningar

3.1 Från och med startdagen till och med utgången av kreditperioden ska Köparen tillse att periodbetalning är Säljaren tillhanda senast den sista dagen av varje betalningsperiod enligt angivna uppgifter och i enlighet med övriga villkor i detta avtal. Periodbetalningarna består av avbetalning på kreditbeloppet och ränta. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar under aktuellt kalenderår med en räntedagsbas 365/360 och skall erläggas i efterskott för varje betalningsperiod tillsammans med periodbetalning. Räntesatsen kan aldrig understiga noll procent. Vid utgången av den sista betalningsperioden är Köparen skyldig att betala angiven restskuld. Restskulden utgörs av återstoden av kreditbeloppet.

3.2 Från och med leveransdagen till och med utgången av interimspanen debiteras en interimsvavgift per dag som motsvarar angiven periodbetalning dividerad med antalet dagar i interimspanen. Interimsvavgiften skall erläggas i efterskott tillsammans med den första periodbetalningen.

3.3 Uppläggningsavgift, Administrationsavgift, Förseningsavgift och Påminnelseavgift utgår med de belopp som anges i avtalet. Uppläggningsavgift ska betalas samtidigt med första betalningen. Ytterligare avgifter tillkommer om Köparen önskar genomföra ändringar av sitt avtal under löptiden.

3.4 Vid dröjsmål med erläggande av periodbetalning eller annan betalning enligt detta avtal skall Köparen erlägga ränta på förfallet belopp med en räntesats om 20 procent med tillägg av aktuell referensränta i enlighet med 9 § Räntelagen (1975:635).

3.5 På Säljarens anmodan skall samtliga betalningar enligt detta avtal erläggas via autogiro på den förfalldag som Säljaren anger.

3.6 I periodbetalningarna ingår mervärdesskatt, därutöver ingår inte andra med avbetalningsköpet sammanhängande eventuella skatter och avgifter. Säljarens övriga kostnader såsom transport, tull och dylikt ingår inte heller. Sådana skatter, avgifter och kostnader debiteras Köparen särskilt om inte annat överenskommit skriftligen.

3.7 Kostnader som hänför sig till utnyttjande av Objektet, såsom registreringsavgift, försäkringspremie, böter, drifts-, underhålls- och reparationskostnader, fordonsskatt och dylikt ingår inte i periodbetalningarna utan dessa skall betalas direkt av Köparen.

3.8 Som delbetalning av Objektets kontantpris skall Köparen betala angiven kontantinsats. Kontantinsats skall erläggas senast på leveransdagen.

3.9 För det fall Köparen har lämnat ett Objekt i inbyte till Säljaren skall detta belopp tillgodoräknas Köparen som kontantinsats och/eller utgöra en delbetalning av Objektets kontantpris vid fastställande av kreditbeloppet.

3.10 Endast den som i detta avtal anges som Köpare respektive Medköpare, äger rätt att genomföra betalning med anledning av och i enlighet med detta avtal. Betalning från annan än de aktörer som nämns i föregående mening accepteras ej, om inte Säljaren i detta avtal i förväg har lämnat sitt skriftliga godkännande till betalningen. Betalning som sker/inkommer i strid med denna punkt 3.10 kan av säljaren komma att betraktas som en ogiltig betalning.

4. Beräkning av periodbetalningar

4.1 Periodbetalningarna består av avbetalning på kreditbeloppet och ränta.

4.2 För avtal som löper med rörlig ränta baseras den angivna nominella räntan på Säljarens upplåningskostnad beräknad som VWFS basränta med tillägg av en marginal.

ALLMÄNNA VILLKOR AVBETALNING KONSUMENT sid 1 av 2

Basräntan baseras dels på STIBOR 90, dels på Säljarens refinansieringskostnad och fastställs en gång per månad och publiceras på internetsidan www.vwfs.se. För avtal med fast ränta gäller i avtalet angiven räntesats under hela avtalstiden.

5. Ändring av ränta och kostnader

5.1 Säljaren i detta avtal äger rätt att löpande ändra den rörliga räntan när förändringar sker av VWFS basränta. Avstämningsdag är den bankdag som infaller fem (5) bankdagar före varje betalningsperiod. Ändring av räntesatsen till Köparens nackdel får endast ske i den utsträckning ändringen motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Säljaren eller andra kostnadsökningar som Säljaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Avtalsvillkoret om ränteändringar ska tillämpas av Säljaren på samma sätt till köparens förmån som till köparens nackdel.

5.2 Ändring av avgifter får ske till Köparens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av öknings av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

5.3 Köparen ska underrättas skriftligen om förändring av ränta och avgift innan den börjar att gälla, förutom vid ändring i VWFS basränta som enbart består av ändring i referensränta som Säljaren inte har något bestämmande inflytande. I sistnämnda fall ska Köparen underrättas periodvis, vanligtvis vid nästkommande avisering.

6. Objektet

6.1 Säljaren eller representant för denne äger rätt att när som helst under kredittiden besiktiga Objektet. Säljaren har rätt att förse Objektet med märkning som utvisar att Objektet omfattas av ett återtagandeförbehåll.

6.2 Under kredittiden har Köparen inte rätt att utan Säljarens skriftliga medgivande utföra ändringar av eller ingrepp i Objektet.

6.3 Det åligger Köparen att hålla Säljaren skadeslös med anledning av krav på grund av person- eller saksador som kan ha försorsakats genom Objektets brukande eller under transport till/från Köparen.

6.4 Skulle utmätning företas hos Köparen eller skulle Köparen försättas i konkurs åligger det Köparen att omedelbart underrätta Säljaren därom samt att med uppvissande av detta avtal för vederbörande utmättningsman eller konkursförvaltare upplysa om Säljarens återtagandeförbehåll.

6.5 Köparen skall medverka till att det i bilregistret anges att Objektet omfattas av ett återtagandeförbehåll till förmån för Säljaren.

7. Undersökning, fel eller brist i Objektet

7.1 Köparen skall mottaga och undersöka Objektet samt inom skälig tid meddela Säljaren om leveransen godkänns eller inte.

7.2 Beträffande Objektets kvalitet, prestanda och skick, leverans, leveranstid, garantitid, service, etc. gäller i första hand allmänna och särskilda bestämmelser. Därutöver gäller konsumentköplagen (2022:260) och/eller gällande branschsedvänja.

8. Objektets brukande under kredittiden

8.1 Objektet får inte befinna sig utanför Sveriges gränser under en sammanhängande period överstigande 45 dagar eller utanför EES, utan skriftligt medgivande från Säljaren. Objektet får överhuvudtaget inte nyttjas utanför Sveriges gränser av annan än förare som är folkbokförd i Sverige. Objektet får inte heller nyttjas i tävlings-sammanhang eller i yrkesmässig trafik. Säljarens vid var tid gällande riktlinjer för användning av Objektet utomlands ska tillämpas och finns tillgängliga på www.vwfs.se. Oavsett vad som anges i riktlinjen krävs alltid ovan nämnt medgivande från Säljaren i ovan nämnda fall.

8.2 Det åligger Köparen att på egen bekostnad väl vårda Objektet i enlighet med Säljarens eller generalagentens anvisningar och rekommendationer så att det är i gott, funktionsduligt och lagenligt skick. Underhåll och reparation ska utföras i enlighet med tillverkarens anvisningar.

8.3 Köparen skall på eget initiativ och på egen bekostnad utföra kontrollbesiktning av Objektet enligt lag.

9. Förlust av eller skada på Objektet under kredittiden

9.1 Köparen svarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada på Objektet. Om Objektet skadas, förstörs, förloras eller förslits onormalt skall Köparen genast underrätta Säljaren därom. Härvid äger Säljaren begära särskild säkerhet av Köparen för återstående kreditfordran.

9.2 Köparen skall på egen bekostnad teckna och vidmakthålla en helförsäkring för Objektet från och med leveransdagen motsvarande Objektets fulla värde. Säljaren skall antecknas som förmånstagare och eventuell försäkringsersättning skall utbetalas till Säljaren.

9.3 På Säljarens begäran skall Köparen upplysa gällande försäkringsbrev och kvitto på att premie har elagts. Vid inträffad skada skall Köparen utan dröjsmål insända en komplett skadeanmälan till försäkringsbolaget samt skicka en kopia till Säljaren. I samtliga försäkringsfall svarar Köparen för självriskbeloppet.

9.4 Vid skada på Objektet där reparation bör ske skall utfallande försäkringsersättning användas till betalning av reparationskostnad. Köparen skall svara för de reparationskostnader som inte täcks av försäkringsersättningen.

9.5 Vid totalskada på Objektet där reparation inte kan ske eller vid förlust av Objektet kan Säljaren komma att kräva förtidsbetalning i enlighet med punkt 10.2. Betalning av kreditfordran skall i sådana fall ske i enlighet med punkt 10.5.

9.6 För det fall försäkringsbolaget lämnar ersättning i form av ett annat objekt skall Köparen innan Köparen accepterar sådant objekt inhämta Säljarens samtycke. För ersättningsobjekt skall ersättningsavtal tecknas.

9.7 Skada på eller förlust av Objektet befriar inte Köparen från dennes förpliktelser enligt detta avtal. Detta gäller även för det fall Köparen inte kan bruka Objektet. Intill

dess kreditfordran är tillfullo betalad i enlighet med punkt 10.5 är Köparen skyldig att erlägga periodbetalningar, andra betalningar och övriga avgifter enligt avtalet.

10. Förtida upphörande av kredittiden

10.1 Köparen har rätt att betala kreditfordran i förtid (förtidsbetalning).

10.2 Säljaren har rätt att kräva att Köparen betalar hela kreditfordran inklusive ränta och andra kostnader för krediten fram till kreditens upphörande samt göra gällande återtagandeförbehållet avseende Objektet i följande fall:

- Köparen är sedan mer än en månad i dröjsmål med att erlägga förfallen och ej preskriberad del av kreditfordran som uppgår till mer än en tiondel av hela kreditfordran.
- Köparen är sedan mer än en månad i dröjsmål med att erlägga förfallen och ej preskriberad del av kreditfordran som uppgår till mer än en tjugondel av hela kreditfordran, om dröjsmålet avser två eller flera vid olika tidpunkter förfallna betalningar.
- Köparen är på annat sätt i väsentligt dröjsmål medbetalning.
- Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats och försämringen genom uppsåt eller grov vårdslöshet har orsakats av Köparen, eller
- Det står klart att Köparen genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt detta avtal mot Säljaren.

10.3 Om Säljaren krävt betalning i förtid enligt punkt 10.2 (a)-(c) gäller en uppsägningstid av fyra veckor räknad från den tidpunkt då Säljaren avsänder ett krav med rekommenderat brev i enlighet med punkt 16 eller från den tidigare tidpunkt som krävet på annat sätt kommer Köparen tillhanda. Betalar Köparen den obetalda delen av kreditfordran och upplupen dröjsmålsränta innan utgången av uppsägningstiden är Köparen inte skyldig att betala resterande del av kreditfordran i förtid. Detsamma gäller om Köparen vid uppsägning enligt punkt 10.2 (d)-(e) inom fem (5) dagar efter uppsägningen ställer godtagbar säkerhet för hela kreditfordran. Har Köparen tidigare med stöd av bestämmelserna i denna punkt 10.3 befriats från skyldigheten att betala kreditfordran i förtid har Köparen inte ånyo en sådan rätt. Under uppsägningstiden får inte Säljaren återta Objektet. Fram till dess att återtagande skett kan Köparen hindra återtagande genom att betala Säljaren enligt denna punkt.

10.4 Vid återtagande av Objektet skall Objektet med hänsyn till normal förslitning vara i gott och funktionsdugligt skick och i övrigt uppfylla villkoren i detta avtal.

10.5 Vid kredittidens upphörande enligt punkt 10.1 eller 10.2 skall en avräkning upprättas genom vilken Säljaren skall tillgodoräknas: ränta och andra kostnader för krediten fram till kreditens upphörande. Säljaren skall vidare ha rätt att tillgodoräkna sig de kostnader som framgår av 40 § fjärde och femte stycket konsumentkreditlagen (2010:1846). Säljaren skall även tillgodoräknas dröjsmålsränta enligt den räntesats som föreskrivs i 6 § räntelagen (1975:635), samt ränteskillnadsersättning i de fall kreditavtalet löper med fast ränta. Vid återtagande av Objektet skall Köparen tillgodoräknas Objektets värde vid tidpunkten för återtagandet fastställt av Säljaren till för branschen uppskattat försäljningsvärde med avdrag för eventuella försäljningskostnader. Har Säljaren erhållit försäkringsersättning på grund av skada eller förlust av Objektet skall ersättningen tillgodoräknas Köparen som betalning.

10.6 Överstiger det belopp som Köparen tillgodoräknas som betalning enligt punkt 10.5 den obetalda delen av kreditfordran skall mellanskillnaden nedsättas hos kronofogdemyndigheten eller återbetalas till Köparen. Understiger det belopp som Köparen tillgodoräknas som betalning den obetalda delen av kreditfordran enligt punkt 10.5 på grund av ett återtagande av Objektet har Säljaren endast rätt att kräva betalning för mellanskillnaden om Objektets av Säljaren fastställda värde enligt punkt 10.5 minskat väsentligt till följd av Köparens vanvård jämfört med det värde Säljaren skäligen bedömer att Objektet hade haft om vanvården inte hade förekommit.

11. Uppsägning pga förekomst på sanktionslista eller bristande kundkänedom Säljaren har rätt att omedelbart säga upp avtalet om Köparen, inte svarar på Säljarens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Säljaren löpande uppnår tillräcklig kundkänedom, i enlighet med gällande penningtvättlagstiftning, om Köparen blir listad på någon av Säljarens tillämpad sanktionslista avseende internationella sanktioner utanför EES, t.ex. OFAC eller om Köparen blir listad på någon av EU:s sanktionsförordningar.

12. Ångerrätt

12.1 Köparen har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till Säljaren lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag då erforderlig dokumentation kommit Köparen till handa.

12.2 Om Köparen utövar sin ångerrätt, skall denne snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Köparen lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka det belopp som erhållits från Säljaren, med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan skall utgå från och med den dag då Köparen fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas.

12.3 Säljaren skall snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Säljaren tog emot Köparens meddelande om att kreditavtalet frånträds betala tillbaka de avgifter som Köparen betalat med anledning av krediten innan utnyttjandet av ångerrätten, såsom t.ex. uppläggningsavgift.

12.4 Om Köparen utövar sin ångerrätt och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknyttande avtal om tjänster som tillhandahålls av Säljaren eller av någon annan på grund av en överenskommelse mellan denne och Säljaren, skall det anknyttande avtalet upphöra att gälla utan att Köparen åläggs någon påföljd härför.

13. Behandling av personuppgifter

VFS behandlar dina personuppgifter framför allt för att administrera det avtal som du

omfattas av. För att läsa mer om vår behandling av personuppgifter samt få information om hur du tillvaratar dina rättigheter se www.vwfs.se/gdpr.

14. Direktmarknadsföring

Som kund kommer Säljaren skicka direktmarknadsföring om våra produkter och tjänster till dig. Du har rätt att tacka nej till detta. Du kan hantera dina uppgifter via <https://minauppgifter.vwgroup.se/login>.

15. Överlåtelse och pantsättning under kredittiden

15.1 Säljaren äger rätt att överlåta eller pantsätta sin rätt till betalning och övriga rättigheter enligt detta avtal inklusive rätten att göra återtagandeförbehållet gällande.

15.2 Har Säljaren överlåtit eller pantsatt sina rättigheter enligt detta avtal till annan och Köparen underrättats om detta är den part till vilken rättigheterna överläts ensam berättigad att ta emot betalning och meddelanden med anledning av avtalet, träffa uppgörelser om betalning mm samt att i övrigt utöva Säljarens rättigheter enligt detta avtal samt i förekommande fall återta Objektet.

15.3 Köparen får inte överlåta eller pantsätta Objektet eller del därav. Köparen får inte heller utan skriftligt medgivande från Säljaren överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal eller hyra ut Objektet till annan eller låta annan bruka Objektet mer än tillfälligt.

16. Meddelande

Har meddelande som rör detta avtal av Säljaren avsänts till Köparen i rekommenderat brev under den i detta avtal angivna adressen, eller på den ändrade adress som vid meddelandets avsändande är för Säljaren känd som rätt adress, skall meddelandet anses ha kommit Köparen tillhanda senast på tredje arbetsdagen efter avsändandet. Har meddelandet avsänts per post till senast kända adress vid två separata tillfällen med minst en dags mellanrum anses meddelandet kommit mottagaren tillhanda senast tre arbetsdagar efter den andra försändelsen. Har meddelandet avsänts via e-post eller digital brevlåda skall det anses ha kommit Köparen tillhanda vid avsändandet.

17. Medköpare

Om Medköpare anges och undertecknar detta avtal, skall Köparen och Medköparen svara solidariskt för samtliga Köparens förpliktelser enligt avtalet och avtalets bestämmelser avseende Köparen skall äga tillämpning på envar av dem.

18. Force majeure

Säljaren ansvarar inte för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, terrorism, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller vare sig Säljaren själv är part i eller föremål för sådan åtgärd eller inte. Skada som må uppkomma i andra fall skall ersättas av Säljaren endast i den mån som det kan visas att Säljaren inte varit normalt aktsam. Säljaren och dennes ombud ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

19. Ändringar och tillägg

Om inte annat stadgas på annat ställe i detta avtal skall alla förändringar av och/eller tillägg till detta avtal vara skriftliga och undertecknas av båda parter för att äga tillägg.

20. Lagval och behörig domstol

Detta avtal skall regleras av svensk rätt. Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol.

21. Klagomål

Om Köparen framställt klagomål hos Säljaren men inte godtar Säljarens bedömning kan Köparen skriftligen vända sig till Säljarens klagomålsansvarig. Om Köparen inte nöjer sig med beslut från Klagomålsansvarig kan Köparen kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för prövning av tvisten eller till allmän domstol. Konsumenternas Bank- och finansbyrå och kommunala konsumentvägledare erbjuder avgiftsfri rådgivning.

Särskilda villkor vid Distansavtal

22. Ångerrätt

Köparen kan ångra eller returnera sin beställning från och med den dag Köparen gör sin beställning till och med 14 dagar efter mottagandet av det beställda Objektet. Om Köparen har debiterats för Objektet, helt eller delvis, får Köparen i och med retureringen en återbetalning. Om Köparen vill ångra sig ska Köparen meddela Säljaren detta skriftligen. Detta kan göras genom att använda sig av Konsumentverkets förtryckta standardformulär för returer. Det skriftliga meddelandet måste vara mottagaren tillhanda inom den 14-dagars period som angetts här ovan. Köparen ska returnera Objektet i enlighet med punkt 23 Returer. Säljaren kommer att göra en återbetalning av erlagda avgifter, företrädesvis med samma betalningssätt som Köparen använde vid betalningstillfället. Återbetalning ska ske snarast möjligt, dock senast inom 14 dagar efter det att Säljaren fått Köparens meddelande om ångerunder och under förutsättning att Köparen har lämnat åter Objektet. Ett annat betalningssätt kan komma att användas för återbetalningen om Köparen godkänner en sådan ändring.

23. Returer

Köparen ska återlämna Objektet till av Säljaren anvisad plats senast inom 14 dagar från det att meddelande om ånger kommit Säljaren tillhanda. Säljaren garanterar en fullständig återbetalning, alternativt om Köparen inte har erlagt någon betalning att inte begära någon ersättning från Köparen, under förutsättning att Objektet returneras i samma skick som vid leverans till Köparen. Detta innebär att Objektet inte får ha skadats, nedsmutsats, ändrats eller brukats i större omfattning än vad som krävs för att avgöra Objektets egenskaper och funktion. Om Objektet inte är i samma skick vid återlämnandet som vid leverans kommer avdrag på återbetalningen eller anspråk på ersättning att utgöras av hela Objektets värdeminskning.