

Billån - En enkel och tillgänglig guide

Att ta ett lån kan vara ett utmärkt alternativ för dig som vill köpa en bil. För att säkerställa att du får ut det mesta av din låneupplevelse är det viktigt att förstå avtalsvillkoren, kostnaderna och de förväntningar som ställs på dig som låntagare.

Denna översiktliga guide är framtagen med anledning av den nya lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, och tillhörande förordning (2023:676) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, som träder i kraft den 28 juni 2025. Guiden ger dig viktig information om hur vår tjänst (billånet) fungerar, och om tjänstens koppling till den produkt (fordonet) som du ingår ett separat köpeavtal om med säljaren av produkten. Guiden utgör, kort sagt, en översiktlig sammanställning av de, för dig, viktigaste delarna kopplat till vår tjänst (billån för konsumenter).

Observera att denna översiktliga guide endast lyfter fram utvalda delar av lånevillkoren för billån, och således inte utgör lånevillkor eller återger de uttömmande lånevillkoren för billånet.

Information om tjänsten

Allmänt om kreditavtalet

Kreditavtalet avser avbetalningsköp av ett fordon. Sådant kreditavtal kan endast aktualiseras om det har ingåtts ett separat avtal om köp av fordonet ifråga mellan dig, som köpare, och säljaren av fordonet ifråga. En förutsättning för att kreditavtal ska ingås är att den kreditprövning, och de övriga kontroller som görs med anledning av din ansökan om krediten, blir godkända samt att fordonet ifråga lämnas ut till dig som köpare.

Kreditavtalet ingås med Volkswagen Finans Sverige AB (publ), org. nr. 556258-8904, med adress Hantverkarsvägen 9, 151 65 Södertälje, ett av tyska Volkswagen Group helägt dotterbolag. Med orden "vi", "vår", "våra", "vårt" och "oss" nedan avses Volkswagen Finans Sverige AB (publ).

Information om krediten

Kontantpris: Priset för fordonet inklusive moms.

Kreditbelopp: Kontantpriset minus eventuell kontantinsats.

Kreditkostnad: Totala kostnaden för ränta och avgifter.

Kreditfordran: Kreditbeloppet plus kreditkostnaden.

Kreditperiod: Tiden från leveransdagen till slutbetalning.

Kredittid: Kreditperioden plus eventuell interimperiod.

Köparen ska betala kontantinsatsen senast på leveransdagen av fordonet.

Kreditfordran ska vara till fullo betald senast vid utgången av kreditperioden.

Periodbetalningar och andra betalningar

Periodbetalningar: Du som köper ett fordon med vårt billån kommer varje månad att få en faktura som bl.a. avser periodbetalningen för föregående månad, vilken består av en avbetalning på kreditbeloppet och betalning av ränta på kreditbeloppet. I dessa månatliga periodbetalningar ingår moms, men inte andra eventuella skatter och avgifter eller våra övriga kostnader såsom transport, tull eller liknande. Sådana skatter, avgifter och kostnader debiteras dig särskilt, om inte annat överenskommit skriftligen.

Uppläggningsavgift: Du som köper fordon med vårt billån ska betala en engångsavgift för att starta krediten (billånet). Engångsavgiften faktureras vanligtvis tillsammans med fakturan för den första periodbetalningen.

Administrationsavgift: Du som köper fordon med vårt billån ska varje månad betala en administrationsavgift avseende vår hantering av krediten (billånet). Administrationsavgiften faktureras vanligtvis tillsammans med periodbetalningarna.

Förseningsavgift: Avgift för försening av betalning faktureras dig, som köper fordon med vårt billån, vid sen betalning av det totala fakturabeloppet i en faktura.

Påminnelseavgift: Avgift för påminnelse om betalning faktureras dig, som köper fordon med vårt billån, om betalning av det totala fakturabeloppet i en faktura ej har inkommit i tid.

Extra amortering: Du som köper ett fordon med vårt billån kan välja att göra extra amortering på din kredit närsomhelst under kredittiden.

Varje faktura som skickas till dig, som köper ett fordon med vårt billån, ska vara till fullo betald av dig senast på fakturans förfallodag.

Beräkning av periodbetalningar

Periodbetalningarna består av avbetalning på kreditbeloppet och ränta. Räntan kan vara rörlig eller fast. För det fall räntan är rörlig styrs den av förändringar i VWFS basränta. Denna basränta baseras dels på STIBOR 90 och dels på Volkswagen Finans Sveriges AB (publ):s upplåningskostnad som fastställs en gång per månad. Information om aktuell ränta hittar du på www.vwfs.se För kreditavtal med fast ränta gäller den i kreditavtalet angivna räntesatsen under hela avtalstiden.

Ändring av ränta och kostnader

Vi kan ändra räntan, om rörlig ränta tillämpas, om det sker förändring av VWFS basränta.

Ändring av räntesatsen, som är till din nackdel, får ske om det motiveras av kreditpolitiska beslut eller ökade upplåningskostnader för oss, eller andra kostnadsökningar, som vi inte skäligen kunnat förutse när kreditavtalet ingicks med dig som köpare.

Vi kan ändra avgifter när det motiveras av våra kostnadsökningar med anledning av krediten.

Undersökning, fel eller brist i fordonet

Som köpare ska du undersöka fordonet vid leverans och inom skälig tid informera oss om eventuella fel och brister, och om leveransen inte godkänns.

Fordonets brukande under kredittiden

Fordonet får inte användas utanför Sverige under längre perioder än 45 dagar i sträck, och inte heller utanför Sverige av annan än förare som är folkbokförd i Sverige. Fordonet får inte användas utanför EU eller EES, eller i tävlingssammanhang eller yrkesmässig trafik. Avsteg från ovan kräver vårt skriftliga tillstånd.

Som köpare ska du vårda fordonet väl, i enlighet med anvisningar och rekommendationer, så att fordonet är i gott, funktionsdugligt och lagenligt skick. Du ansvarar för att underhåll och reparation utförs i enlighet med tillverkarens anvisningar. Du ska även bekosta och låta utföra kontrollbesiktning av fordonet i enlighet med gällande lag.

Förlust av eller skada på fordonet under kredittiden, samt försäkring och betalningsansvar

Som köpare ansvarar du för förlust av och skada på fordonet. Om fordonet skadas, förstörs, förloras eller förslits onormalt ska du genast underrätta oss om det.

Som köpare ska du hålla fordonet helförsäkrat. Du ska även ange Volkswagen Finans Sverige AB (publ) som förmånstagare i försäkringen, och eventuell försäkringsersättning ska utbetalas till oss. På vår begäran ska du som köpare uppvisa gällande försäkringsbrev och kvitto på att försäkringspremie har betalats.

Skada på eller förlust av fordonet befriar inte dig som köpare från dina skyldigheter enligt kreditavtalet. Detta gäller även om du inte kan använda fordonet. Intill dess att kreditfordran är tillfullo betald i enlighet med lånevillkoren är du som köpare skyldig att erlægga periodbetalningar, andra betalningar och övriga avgifter enligt kreditavtalet.

Förtida återbetalning och förtida uppsägning/upphörande

Du som köpare kan närsomhelst betala av krediten i förtid.

Vi har, i de fall som anges i punkterna 10.2-10.6 i lånevillkoren, rätt att kräva förtida återbetalning av krediten samt rätt att återta fordonet från dig som köpare.

Vi har, enligt punkten 11 i lånevillkoren, rätt att säga upp kreditavtalet till omedelbart upphörande om du som köpare inte svarar på våra frågor, eller på annat sätt inte bidrar till att vi löpande uppnår tillräcklig kundkännedom om dig, eller om du skulle förekomma på någon sanktionslista som vi tillämpar, eller på någon av EU:s sanktionsförfordningar.

Överlåtelse och annans brukande av fordonet

Som köpare får du under kredittiden inte låta någon annan bruka fordonet mer än tillfälligt och du får heller inte sälja (överlåta), pantsätta eller på något sätt göra dig av med fordonet utan vårt skriftliga tillstånd.

Medköpare

Om du har en medköpare (medlåntagare) i kreditavtalet ska du och medköparen svara solidariskt, d.v.s. gemensamt och var för sig, för samtliga dina skyldigheter enligt kreditavtalet.

Ångerrätt vid kreditavtal som inte ingås på distans eller utanför affärslokaler, samt anknytande avtal om tjänst

Du som köper ett fordon med vårt billån (krediten), och kreditavtalet inte ingås på distans eller utanför affärslokaler, har rätt att ångra och frånträda kreditavtalet, genom att du lämnar eller sänder ett meddelande till oss om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Ångerrätten räknas dock tidigast från den dag då du mottog all den dokumentation som krävs enligt 14 § konsumentkreditlagen (2010:1846).

Om du utövar din ångerrätt enligt ovan, ska du snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt ångerrättsmeddelande betala tillbaka det belopp som mottagits från oss, med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan ska utgå från och med den dag då du fick tillgång till krediten, till och med den dag då den återbetalas. Om vi med anledning av kreditavtalet har betalat en avgift till det allmänna (t.ex. staten eller den offentliga sektorn) som inte återbetalas, är du skyldig att ersätta oss för denna.

Om du utövar din ångerrätt enligt ovan avseende kreditavtalet, och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster som tillhandahålls av oss eller av någon annan på grund av en överenskommelse mellan denne och oss, ska det anknytande avtalet upphöra att gälla.

Ångerrätt vid kreditavtal som ingås på distans och utanför affärslokaler, samt anknytande avtal om tjänst

Du som köper ett fordon med vårt billån (krediten) på distans och utanför affärslokaler har rätt att ångra och frånträda kreditavtalet, genom att du lämnar eller sänder ett meddelande till oss om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Ångerrätten börjar dock löpa tidigast den dag då du mottog all den dokumentation och de avtalsvillkor som lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler kräver.

Om du utövar din ångerrätt enligt ovan, ska du snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då du lämnade eller sände ditt ångerrättsmeddelande betala tillbaka det belopp och lämna tillbaka det material (fordonet m.m.) som du har mottagit från oss. Vi har rätt till ersättning för den tjänst som har tillhandahållits enligt kreditavtalet innan ångerrätten utövades av dig. Ersättningen får dock inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämförd med den fullständiga tjänsten enligt kreditavtalet.

Om du utövar din ångerrätt enligt ovan avseende kreditavtalet, och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster som tillhandahålls av oss eller av någon annan på grund av en överenskommelse mellan denne och oss, ska det anknytande avtalet upphöra att gälla.

Våra kreditavtal ingås vanligtvis inte på distans. Informationen ovan om ångerrätt för distansavtal lämnas för det fall kreditavtal ändå skulle ingås på distans.

Tjänstens (billånet) koppling till produkt (fordonet)

Kreditavtalet avseende billånet ingås med anledning av ett separat köpeavtal som du, som köpare, ingår med säljaren av fordonet ifråga.

Hur uppfyller tjänsten ”kreditavtal” kraven på tillgänglighet?

Tillgänglighetsdirektivet, som lagen och förordningen ovan baseras på och även implementerar till svensk lagstiftning, ställer särskilda krav på tillgänglighet av vissa produkter och tjänster. Konsumentkrediter (d.v.s. kreditavtal som ingås med konsumenter) utgör tjänster i direktivets och ovan lagstiftnings mening.

Vi erbjuder tjänsten billån, d.v.s. kreditavtal till konsumenter för köp av fordon. Genom informationen i denna guide tillhandahålls, och tillgängliggörs, enligt vår bedömning den information om tjänsten som den svenska lagstiftningen kräver.